



The Apple Tree

Marije Miltenburg

Coach
Trainer
Schrijver

Website

www.TheAppleTree.nl

Telefoon

06 2427 6457

Mail

Marije@TheAppleTree.nl

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

1.1 Marije Miltenburg van het bedrijf The Apple Tree (hierna The Apple Tree) is een holistisch gezin-, ouder- & kindercoach, trainer en schrijver en is op geen enkele wijze medisch of geneeskundig onderlegd. The Apple Tree, cq. Marije, is GEEN arts, stelt geen diagnose en aanvaardt hieromtrent dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen waarbij The Apple Tree diensten/producten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Niet alleen The Apple Tree maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige dienst/product door haar zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

1.4 Coaches, trainers nemen nooit de plaats in van bijvoorbeeld artsen, fysiotherapeuten, etc. en zijn ook geen vervanging voor de gezondheidszorg. Een coachingsgesprek of coachings sessies of de trainingen/producten garanderen geen (blijvende) verandering van de fysieke, mentale, emotionele en/of spirituele gesteldheid van mens noch dier.

1.5 Ieder persoon blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor wat hij/zij met de informatie doet die zij ontvangt of de adviezen die zij krijgt tijdens de sessie of training.

1.6 Noch The Apple Tree noch Marije Miltenburg is op generlei wijze aansprakelijk te stellen voor hetgeen de cliënt na een consult of workshop of afname van een product met de opgedane informatie en kennis doet.

1.7 Onder een sessie wordt verstaan alle (online) consulten die 1 op 1 zijn, zoals een coaching. Dit kan zijn 'live' in de praktijk, via telefoon of via skype. Onder een workshop wordt verstaan alle (online) trainingen, programma's en bijeenkomsten met minimaal 2 personen. Onder een programma wordt verstaan een combinatie van sessie(s) en workshop(s)/trainingen, een van tevoren afgesproken aantal sessies, of van tevoren afgesproken aantal workshops en trainingen.

Onder product wordt verstaan enig al dan niet tastbaar af te nemen product, door The Apple Tree samengesteld.

1.8 The Apple Tree is niet verantwoordelijk voor eventuele verbetering of genezing. Ieder persoon die een sessie of een workshop krijgt is zelf volledig verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen en de gevolgen die kunnen optreden.

1.9 The Apple Tree garandeert niet dat met het volgen van een programma, product, workshop en/of coachingsessie het beoogde resultaat zal worden bereikt.

1.10 De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het succes van de sessie/workshop is mede afhankelijk van de inspanning van de cliënt en het nakomen van de gemaakte afspraken.

1.11 De overeenkomst tot het volgen van een sessie/workshop wordt aangegaan voor een bepaalde tijd. Na het verstrijken van de overeengekomen termijn eindigt de overeenkomst van rechtswege.

1.12 De cliënt dient het gehele programma af te nemen. Het programma is enkel effectief als het door de cliënt volledig wordt doorlopen en wordt afgemaakt.

1.13 De overeenkomst tot het volgen van een programma kan niet tussentijds worden opgezegd. Indien de cliënt het programma niet (meer) volgt, dient de cliënt wel alle (resterende) termijnen te voldoen, tenzij de cliënt het programma niet meer volgt door toedoen van The Apple Tree.

2. Aanmeldingen

2.1 Aanmelden voor sessie/workshop kan via www.TheAppleTree.nl of via Marije@TheAppleTree.nl.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand door de aanmelding via www.TheAppleTree.nl, via Marije@TheAppleTree.nl, via een persoonlijk bericht aan Marije Miltenburg in Facebook, via een bericht via de Facebook site van The Apple Tree, of via berichten van andere social media die gelinked zijn aan The Apple Tree en via, een ingevuld en ondertekend intake formulier. Dit laatste kan via de website, een schriftelijke aanvraag per e-mail of schriftelijk via de post.

2.3 Aanmelden voor kinderen kan alleen met toestemming van beide ouder(s) of voogd.

2.4 Allen zijn bedoeld voor particulieren.

3. Betaling

3.1 Betalingen dienen via rechtstreekse overboeking op de rekening van The Apple Tree te geschieden (zie 3.6), tenzij anders aangegeven of schriftelijk overeengekomen. Het verschuldigde bedrag dient te allen tijde voor aanvang van een consult op rekening van The Apple Tree te zijn bijgeschreven met vermelding van uw naam en de desbetreffende sessie/workshop, tenzij anders is overeengekomen of aangegeven.

3.2 Indien de factuur niet op de vervaldag is betaald, krijgt de cliënt een herinnering. Na de herinnering is cliënt direct in gebreke zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. In geval van betalingsverzuim is cliënt de dan wettelijk geldende rente verschuldigd voor openstaande vorderingen. Openstaande vorderingen worden aan een incassobureau uit handen gegeven. De eventuele extra kosten hiervoor worden verhaald op cliënt.

3.2 Een individuele 'live' sessie in de praktijk kan ook contant worden voldaan.

3.3 Indien een sessie/workshop wegens onvoorziene omstandigheden vanuit The Apple Tree geen doorgang kan vinden, wordt een nieuwe afspraak gemaakt of anders de reeds door de opdrachtgever verrichte betaling gerestitueerd.

3.4 Voor overige bedrijven, instellingen, etc. geldt een vergoeding overeenkomstig met het overeengekomen te volgen traject.

3.5 De prijzen zijn in euro's en exclusief de wettelijke BTW.

3.6 Het rekeningnummer is: NL 07 INGB 0651 7945 95 t.n.v. M. Miltenburg

3.7 Facturen dienen binnen 10 dagen te worden voldaan. Herinneringen binnen 5 dagen.

3.8 Wanneer mondeling dan wel schriftelijk is afgesproken om in termijnen te betalen, is de cliënt/deelnemer die de dienst afneemt en in termijnen betaalt, verplicht om alle termijnen te betalen, inclusief mogelijke extra administratieve kosten, ook al wordt er eerder gestopt met een traject.

4. Digitale producten, trainingen en downloads

4.1 Digitale producten/trainingen/downloads worden niet verkocht aan eindgebruikers, ongeacht het gebruik van termen als "koop", "verkoop", "aanschaf", "bestel" etc. Uw sublicentie op digitale producten/trainingen/downloads is non-exclusief, niet-overdraagbaar, niet sub-licenseerbaar en beperkt.

5. Annuleringsvoorwaarden voor sessies/workshops/producten

5.1 Het is niet mogelijk om een consult te annuleren.

5.2 Annuleert u binnen 24 uur voor een sessie, dan betaalt u het volledige bedrag. Voor die tijd is annuleren kosteloos.

5.3 Annuleert u meer dan 21 dagen voor het begin van de workshop, het traject of het programma, dan krijgt u het bedrag minus € 35, = administratiekosten terug.

5.4 Annuleert u meer dan 14 dagen voor het begin van de workshop, het traject of het programma, dan krijgt u het 50% van het workshop bedrag minus € 35, = administratiekosten terug.

5.5 Annuleert u minder dan 14 dagen voor de aanvang van de workshop, het traject of het programma, dan vindt er geen restitutie plaats.

5.6 Er worden geen annulerings- en administratiekosten berekend als u voor een plaatsvervanger zorgt. U regelt in dit geval zelf de betaling met die persoon. Deze aanmelding moet wel eerst worden goedgekeurd door The Apple Tree.

5.7 Opzeggingstermijn gaat terugrekenend in vanaf de startdatum van de workshop, het traject of het programma.

5.8 Opzeggingen worden alleen via de mail geaccepteerd.

6. Auteursrecht

6.1 Zonder schriftelijke toestemming van The Apple Tree is het niet toegestaan eventueel verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden en mag dit uitsluitend ten eigen behoeve van de cliënt/deelnemer zelf gebruikt worden.

6.2 Het maken van geluids- en beeldmateriaal tijdens een sessie/workshop door cliënt en/of derden is alleen mogelijk met schriftelijke toestemming van The Apple Tree.

7. Bijzondere bepalingen

7.1 The Apple Tree werkt niet met cliënten met psychiatrische aandoeningen waarbij plotselinge aanvallen of andere ernstige negatieve reacties kunnen voorkomen of waarvan dit bekend is.

7.2 De cliënt dient van tevoren te melden dat zo'n reactie mogelijk is. The Apple Tree is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door het nalaten van verstrekking van deze informatie.

7.3 The Apple Tree behoudt zich het recht voor cliënten die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van een sessie/workshop belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van eventuele overige cliënten/deelnemers, van verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de verplichte deelname kosten onverlet.

7.4 Wanneer een cliënt besluit om tijdens een sessie/workshop op eigen initiatief te vertrekken is hij/zij dit verplicht te melden aan The Apple Tree en is restitutie van de betaling uitgesloten.

7.5 Een cliënt/deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de schade die hij/zij aanricht aan bezittingen van eventuele andere cliënten/deelnemers of de gebouwen en/of faciliteiten waar de sessie(s)/workshop(s) gehouden worden.

7.6 The Apple Tree verwerkt ontvangen contactgegevens volgens de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit gebeurt met de grootst mogelijke zorg. Het privacybeleid is op die wet afgestemd. U kunt te allen tijde uw gegevens inzien, wijzigen of laten verwijderen. Door vanaf 25 mei 2018 gebruik te maken van de diensten en producten van The Apple Tree, gaat u akkoord met het vernieuwde beleid. Voor vragen kunt u contact opnemen met The Apple Tree.

Persoonsgegevens die wij verwerken

The Apple Tree verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websitepagina's van www.theappletree.nl (via google analytics)
- Bankrekeningnummer (indien verstrekt, voor de verwerking van betalingen)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via marije@theappletree.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

The Apple Tree verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- The Apple Tree analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- The Apple Tree volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.
- The Apple Tree verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

The Apple Tree neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. The Apple Tree gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Mailchimp voor het verzenden van automatische e-mails.
- Word voor het maken van verslagen en het verwerken van administratie.
- Outlook mail voor het versturen van facturen en verslagen.
- Google Drive voor het maken van verslagen en het verwerken van administratie.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

The Apple Tree bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van 7 jaar voor persoonsgegevens.

Delen van persoonsgegevens met derden

The Apple Tree verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. The Apple Tree blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

The Apple Tree gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. The Apple Tree gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door The Apple Tree en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar marije@theappletree.nl.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

The Apple Tree neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via marije@theappletree.nl.